

**Ministerul Sănătății**  
**Direcția Generală Asistență Medicală și Socială**



**RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA**

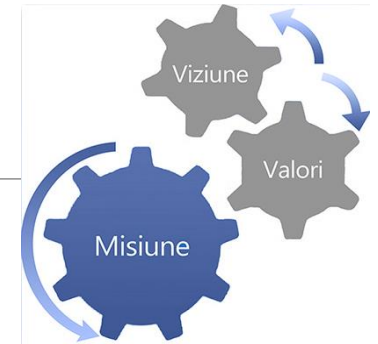
**IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1**  
**pentru anul 2021**

**Director: Aliona ROTARI**

**Chișinău, 27 ianuarie 2022**

# Misiunea:

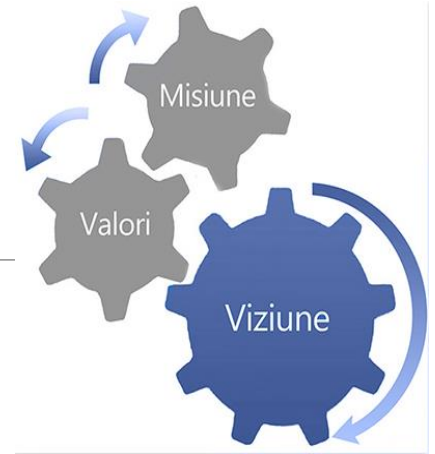
---



*Acordarea serviciilor medicale performante, în conformitate cu standardele și practicile internaționale, concentrate pe pacient și necesitățile acestuia, desfășurate într-un mediu sigur și prietenos*

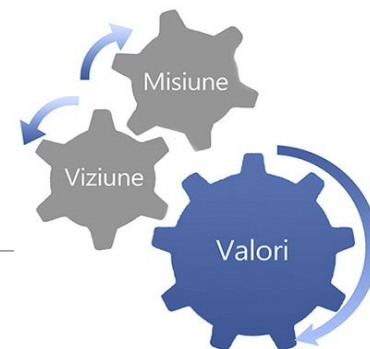
# Viziunea:

---



*O instituție de referință pentru sistemul medical din Republica Moldova, apreciată pentru profesionalism, calitate, siguranța actului medical și respectarea drepturilor copilului.*

# Valorile:



Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale  
Direcția Generală Asistență Socială și Sănătate  
IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1



scmc1@ms.md

022 24 23 69

www.spitalul-copii.md

IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1

- **Respectarea drepturilor copilului.**
  - Optăm pentru calitatea actului medical
  - Asigurăm satisfacția/siguranța pacienților și a angajaților
- **Garantarea calității și siguranței pacientului.**
  - Oferim asistență medicală performantă oferită într-un mediu curat, lipsit de pericole și prietenos
- **Colaborarea pentru identificarea celei mai bune soluții pentru pacient.**
  - Ne bazăm pe responsabilitatea individuală și instituțională
  - Promovăm comunicarea eficientă și lucrul în echipă
  - Ne orientăm către succes
- **Asigurarea transparenței decizionale.**
  - Încurajăm implicarea colectivului în luarea deciziilor

# Obiectivul strategic:

---

Sporirea gradului de eficacitate a managementului administrativ, prin asigurarea acțiunilor transparente, concrete, determinate în timp, **centrate pe pacient** și orientate spre dezvoltarea instituției.



# Prezentare generală

Spital – 100 paturi, 4 paturi RTI

Bază clinică a IP USMF  
“Nicolae Testemițanu“

- Unitate primire urgențe
- Secția reanimare și terapie intensivă—4 paturi
- Profil afecțiuni respiratorii acute -75 paturi
- Profil boli diareice acute – 25 paturi
- Laboratorul clinic
- Laboratorul bacteriologic
- Secția imagistică medicală
- Serviciul de management al calității

**Departamentul Pediatrie a  
IP USMF "Nicolae Testemițanu"**



# Managementul resurselor umane

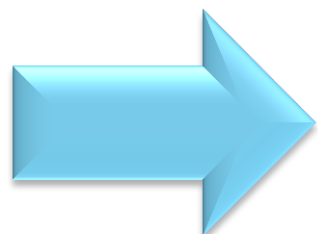
---

- Stat de funcții
- Gradul de asigurare cu personal
- Formarea profesională continuă
- Motivarea salarială

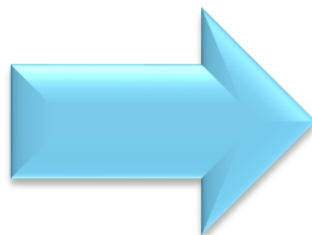


# Resurse umane – structura

**APROBATE:**  
**240,0**  
**unități de personal**



**ANGAJAȚI:**  
**185 persoane**



**GRADUL DE**  
**ASIGURARE CU**  
**PERSONAL: 77,08 %**



# Statele de personal

Categorii	Anul 2021		Anul 2020	
	State	Persoane fizice	State	Persoane fizice
Medici	59,25	52 87,76%	62,25	53 85,0%
Personal medical mediu	87,75	65 74,07%	88,50	62 70,0%
Personal medical inferior	53,25	44 82,62%	54,25	44 81,0%
Alt personal	39,75	24 60,37%	37,75	27 72,0%
<b>Total</b>	<b>240</b>	<b>185</b> <b>77,08%</b>	<b>242,75</b>	<b>186</b> <b>77,0 %</b>

# Mișcarea și fluctuația personalului

Colaboratori medicali	Angajați		Eliberați	
	2021	2020	2021	2020
Medici	4	3	1	3
Medici rezidenți	-	-	4	5
Asistenți medicali	7	3	4	3
Personal medical inferior	5	3	5	10
Alt personal	3	3	6	4
<b>Total</b>	<b>19</b>	12	<b>20</b>	25

**Rata totală a fluctuației de personal – 10,2 %**

# Calificarea personalului medical

Calificarea	Medici		Asistenți medicali	
	abs.	%	abs.	%
Superioară	30	57	45	69
Categoria I	6	12	9	14
Categoria II	6	12	9	14
Fără categorie	10 medici rezidenți	19	2	3
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>100</b>	<b>65</b>	<b>100</b>

# Formarea profesională continuă personalului medical anul 2021

---

<b>Instituția Publică Universitatea de stat de Medicină și Farmacie „ Nicolae Testemițanu,,</b>	<b>3</b>
<b>Școala de Management în sănătate publică, masteranzi</b>	<b>2</b>
<b>Management în sănătate publică, perfecționare</b>	<b>2</b>
<b>Formarea profesională a asistenților medicali</b>	<b>17</b>

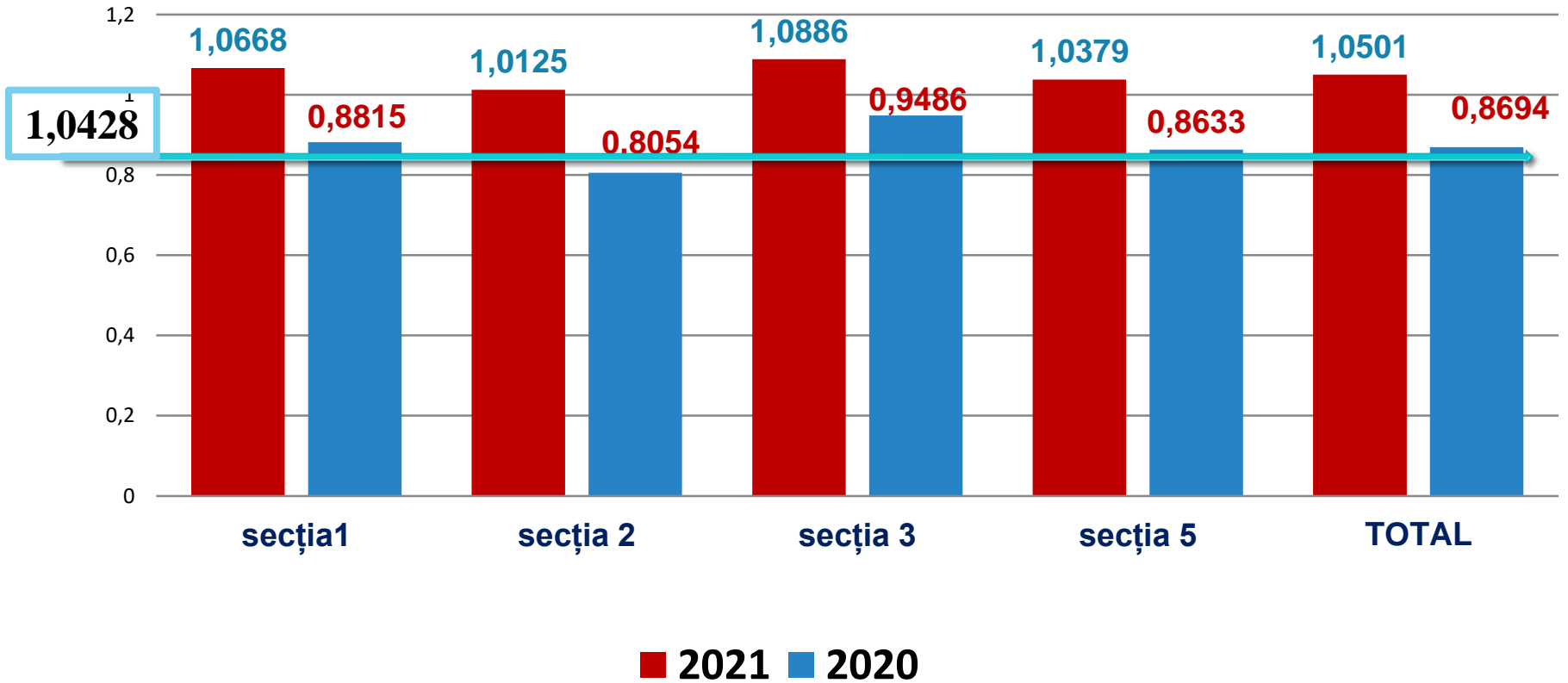
# Indicatorii de management al resurselor umane, anul 2021

Denumirea indicatorului	Plan	Real	
		Abs	Rata%
✓ Rata personalului medical angajat prin concurs, inclusiv:	100%	11	100
✓ medici	100%	4	100
✓ asistenți medicali	100%	7	100
✓ Fluctuația personalului	<20%	19	10,2
✓ Rata de retenție a personalului nou angajat pe parcursul unui an	<2%	19	100
✓ Rata angajaților (personal medical) care nu au participat la nici un curs de instruire pe parcursul ultimilor 5 ani	0%	0	0
✓ Gradul de completare a dosarului electronic al angajaților ”SIERUSS”	100%	185	100
✓ Rata acoperirii statelor de personal (240,00 unitați)	>80 %	185	77,08

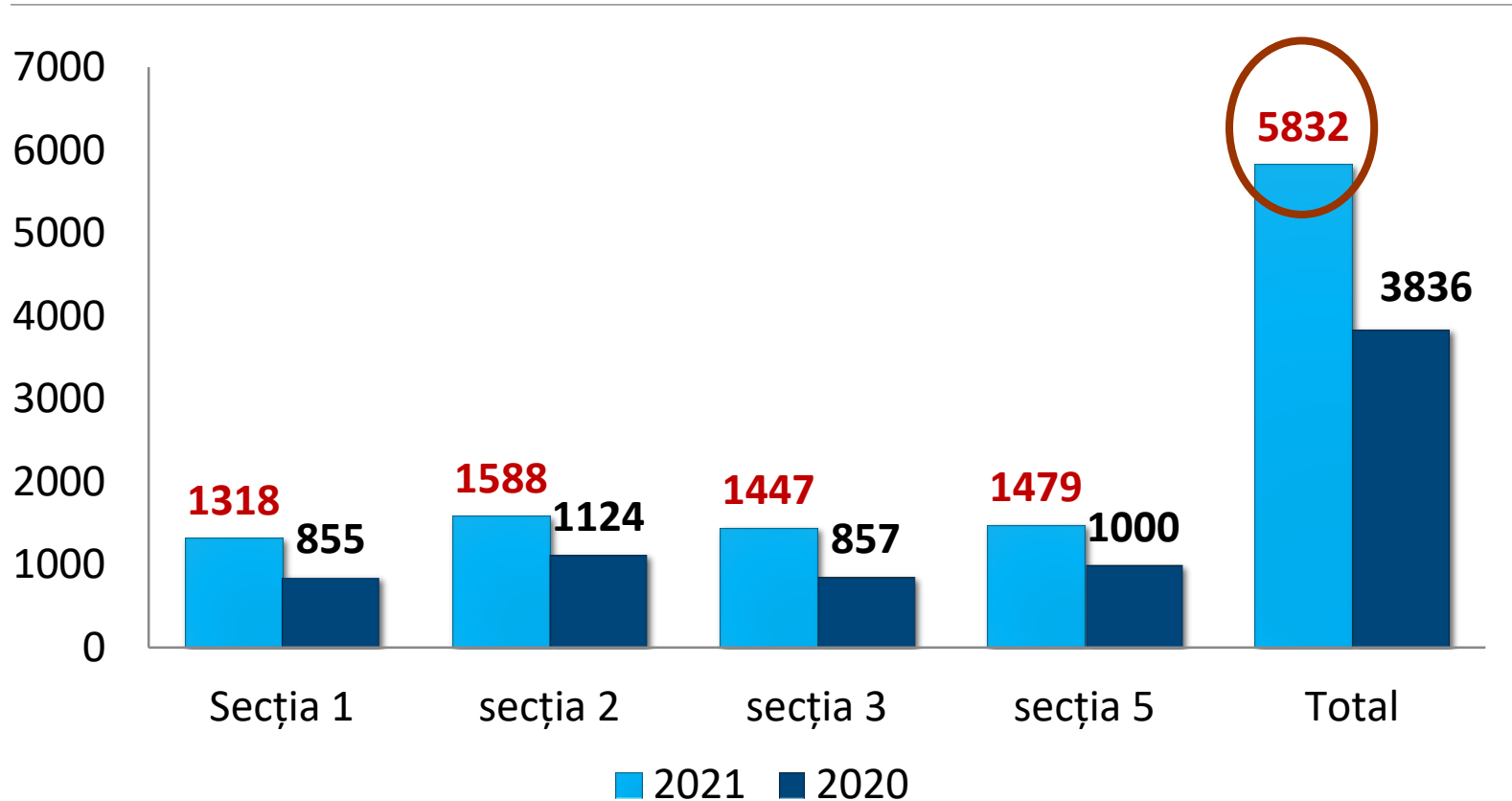
# Indicii statistici de bază

<b>Indicii statistici</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Copii internați (nr. abs.)	5926	3788
Copii externați (nr. abs.)	5875	3854
Durata medie de utilizare a patului (zile)	299,9	195,2
Durata medie de tratament (zile)	5,1	5,1
Rulajul patului (zile)	59,3	37,9
Numărul de zile pat	29 994	19 516
Letalitatea (nr. abs/coeficient)	2/0,03	-

# Indice case-mix (ICM)

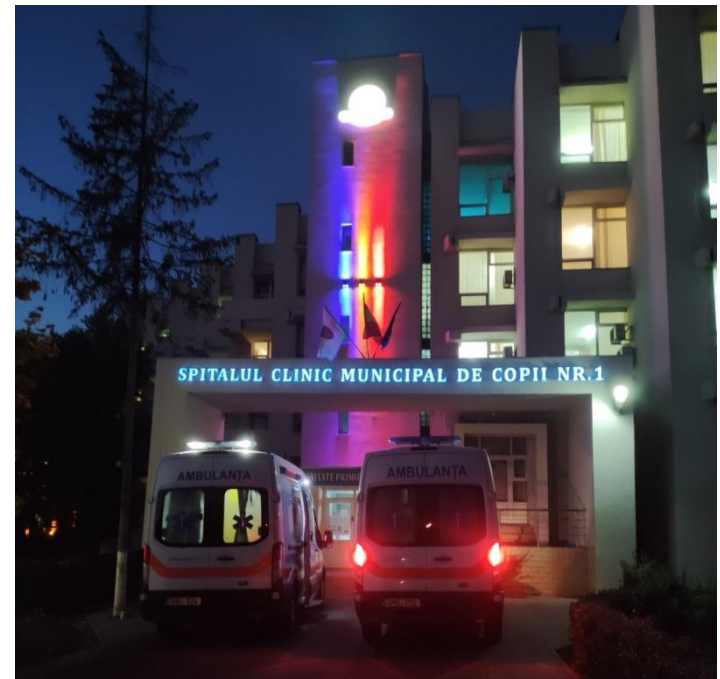
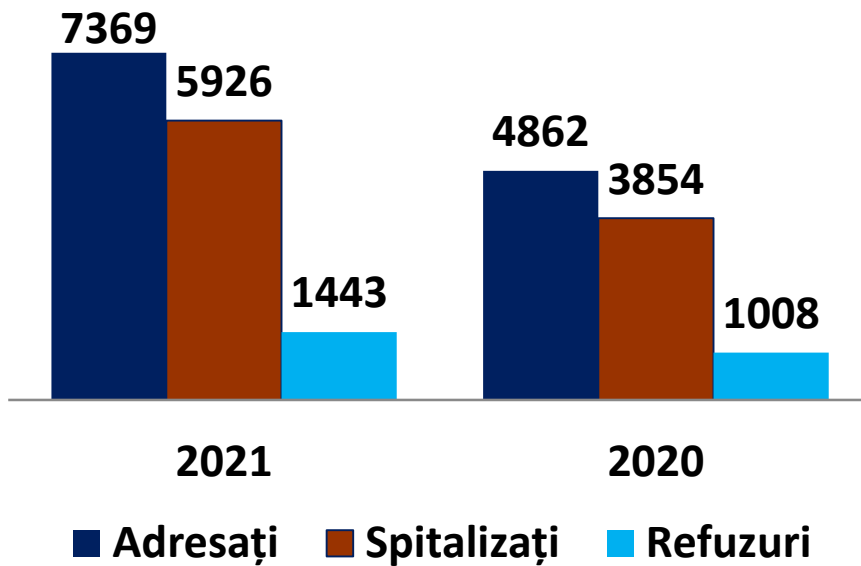


# Cazuri externate și validate

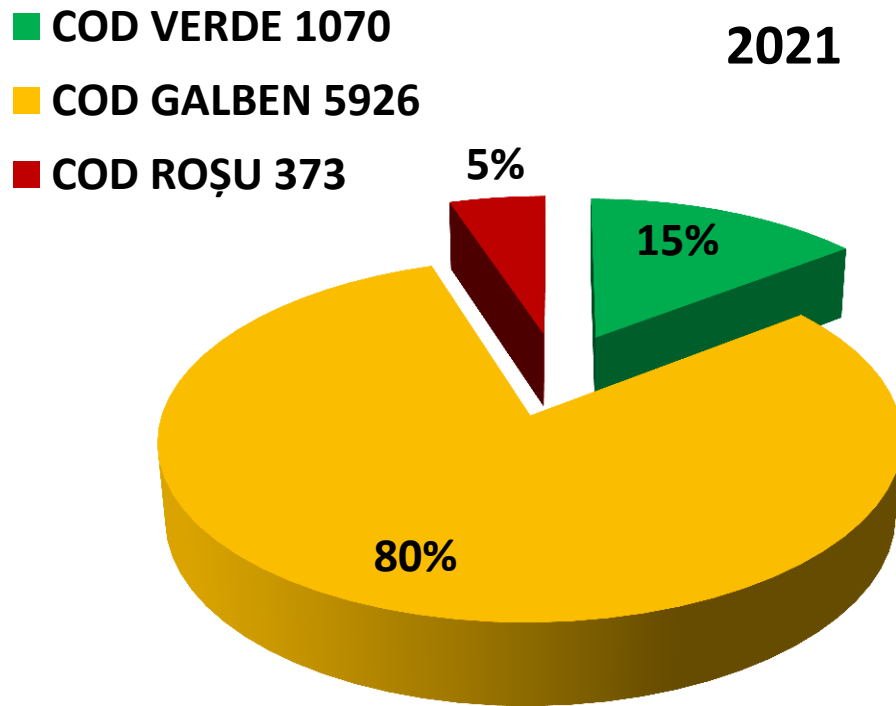




# Activitatea UPU: Adresabilitatea

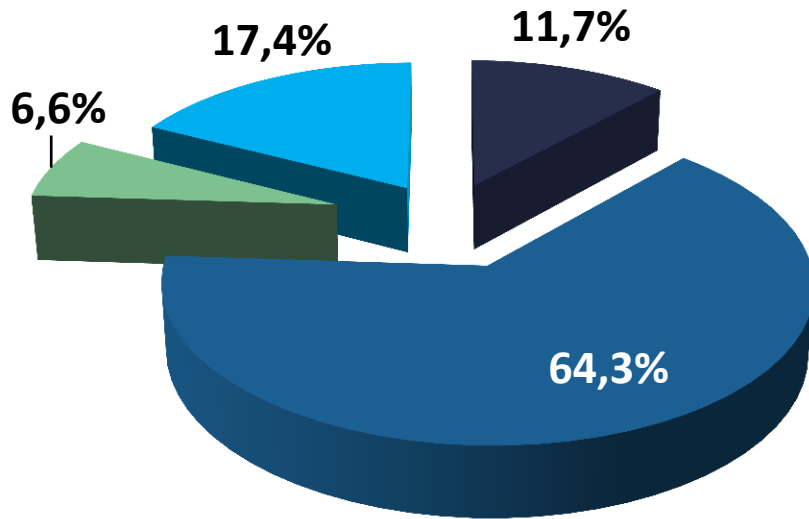


# Activitatea UPU: Triaaj



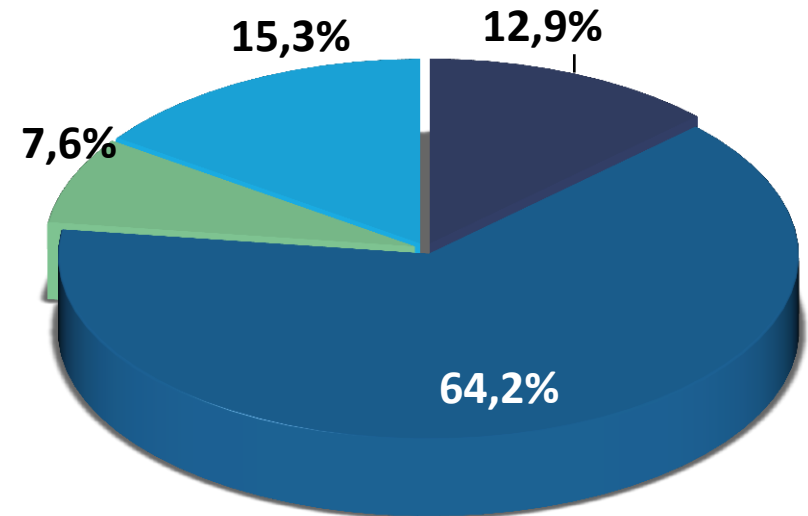
# Modul de spitalizare

Anul 2021



■ MF ■ AMU ■ Transfer ■ Fără îndreptare

Anul 2020

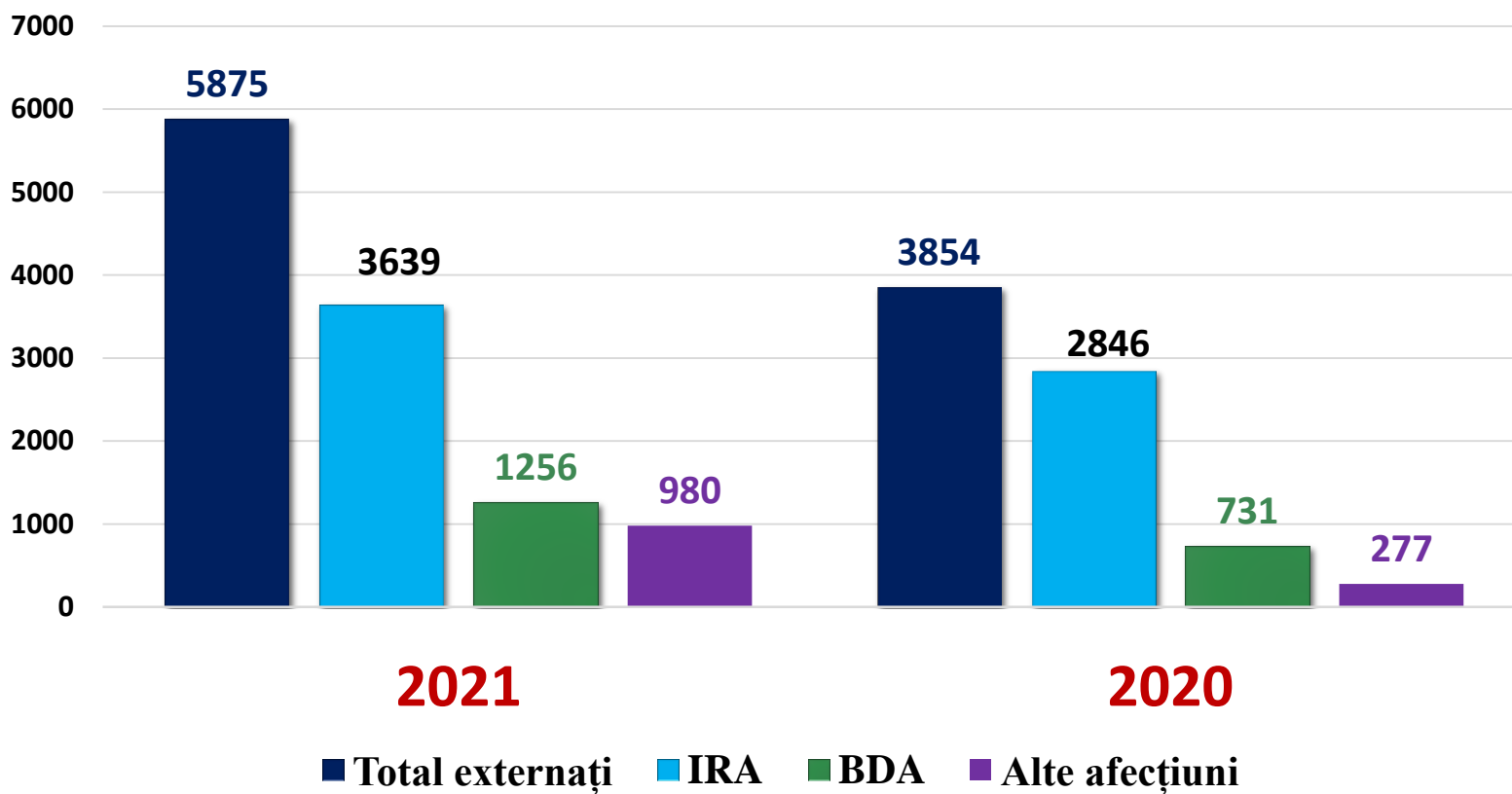


■ MF ■ AMU ■ Transfer ■ Fără îndreptare

**Constatare:** Mai mult de  $\frac{1}{2}$  din pacienți sunt referiți de către AMU, totodată a crescut numărul pacienților care s-au adresat de sine stătător

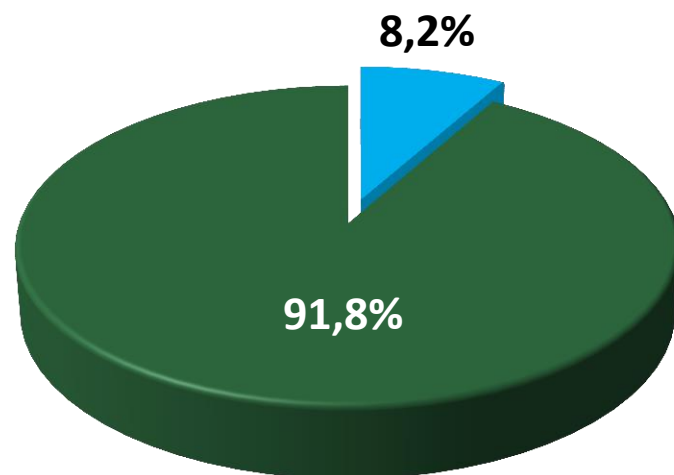
# Indicatori de activitate (I)

## Structura afecțiunilor



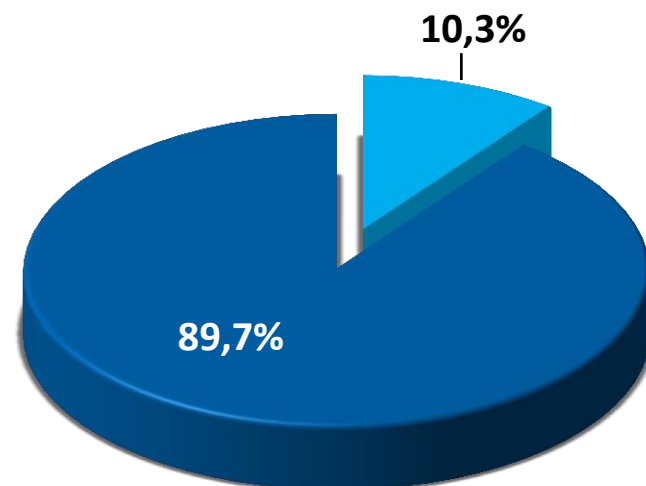
# Starea generală a pacienților la momentul spitalizării

Anul 2021



■ Foarte gravă  
■ Gravă

Anul 2020



■ Foarte gravă  
■ Gravă

# Durata medie de tratament în dependență de patologie

<i>Patologia de bază</i>	<i>Durata medie de tratament (zile/pat)</i>	
	<i>2021</i>	<i>2020</i>
<b>Infecțiile acute ale căilor respiratorii superioare</b>	<b>3,1</b>	<b>3,9</b>
<b>Pneumonia acută</b>	<b>6,3</b>	<b>6,0</b>
<b>Bronșita acută, inclusiv obstructivă</b>	<b>4,7</b>	<b>5,1</b>
<b>Bronșiolita</b>	<b>6,2</b>	<b>6,2</b>
<b>Boala diareică acută condiționat patogenă</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>
<b>Total</b>	<b>5,1</b>	<b>5,1</b>

# Activitatea Serviciului de Management al Calității serviciilor medicale

---

Pe parcursul anului 2021, SMC a coordonat și consolidat procesul de îmbunătățire continuă a calității serviciilor medicale acordate în cadrul instituției, inclusiv, prin:

- ***Planificarea și organizarea conform Planului auditului clinic intern pentru anul 2021 privind serviciile medicale prestate la nivel de instituție, cu realizarea următoarelor obiective specifice***
  1. Asigurarea disponibilității și organizării serviciilor de management al copiilor bolnavi conform standardelor de diagnostic și tratament în vigoare
  2. Asigurarea implementării PCN/PCI și a Standardelor medicale de diagnostic și tratament
  3. Asigurarea calității asistenței medicale acordate copiilor spitalizați în stare gravă în secție, pe principalele patologii de profil
  4. Analiza și diseminarea rezultatelor auditului medical în vederea consolidării continue a capacităților profesionale a angajaților și gestionării riscurilor prin realizarea ședințelor și seminarelor tematice.
- ***Asigurarea suportului consultativ-metodic și participarea la elaborarea și implementarea Procedurilor operaționale în număr 28 și, de asemenea o Procedură de sistem "Managementul riscurilor" .***

# Evaluarea satisfacției pacienți/angajați

---

## Constatări și concluzii:

- **Drepturile, responsabilitățile pacientului, confidențialitatea și accesul la serviciile medicale au fost respectate în toate cazurile anchetate din 2021.**
- **N-au fost făcute plăți neoficiale și nici nu au fost condiționați aparținătorii să efectueze astfel de plăți.**
- **Marea majoritate a angajaților sunt satisfăcuți de condițiile de muncă, salarizare și promovare.**



# Activitatea privind controlul și combaterea infecției COVID – 19:

- **Angajații instituției au fost vaccinați împotriva infecției SARS CoV-2 (Astra Zeneca, Pfizer)**

Funcția	Numărul total , abs.	Vaccinați, %	Nevaccinați, %
Medici	31	<b>94</b>	6
Medici prin cumul	8	87,5	12,5
Asistente medicale	58	89,66	10,35
Asistente medicale prin cumul	5	100	
Infirmiere	41	92,69	7,32
Alt personal	21	95,24	4,77
Alt personal prin cumul	3	2 persoane	1 persoană

- **Angajații instituției au fost vaccinați cu doza booster de vaccin anti-COVID-19**
- **În perioada de raportare 29 angajați au suportat infecția COVID – 19, comparativ cu anul 2020 – 53 persoane**
- **Angajații au fost instruiți repetat, privind respectarea strictă a măsurilor de control și combatere a infecției COVID – 19**
- **Angajații instituției au fost vaccinați cu vaccin antigripal**



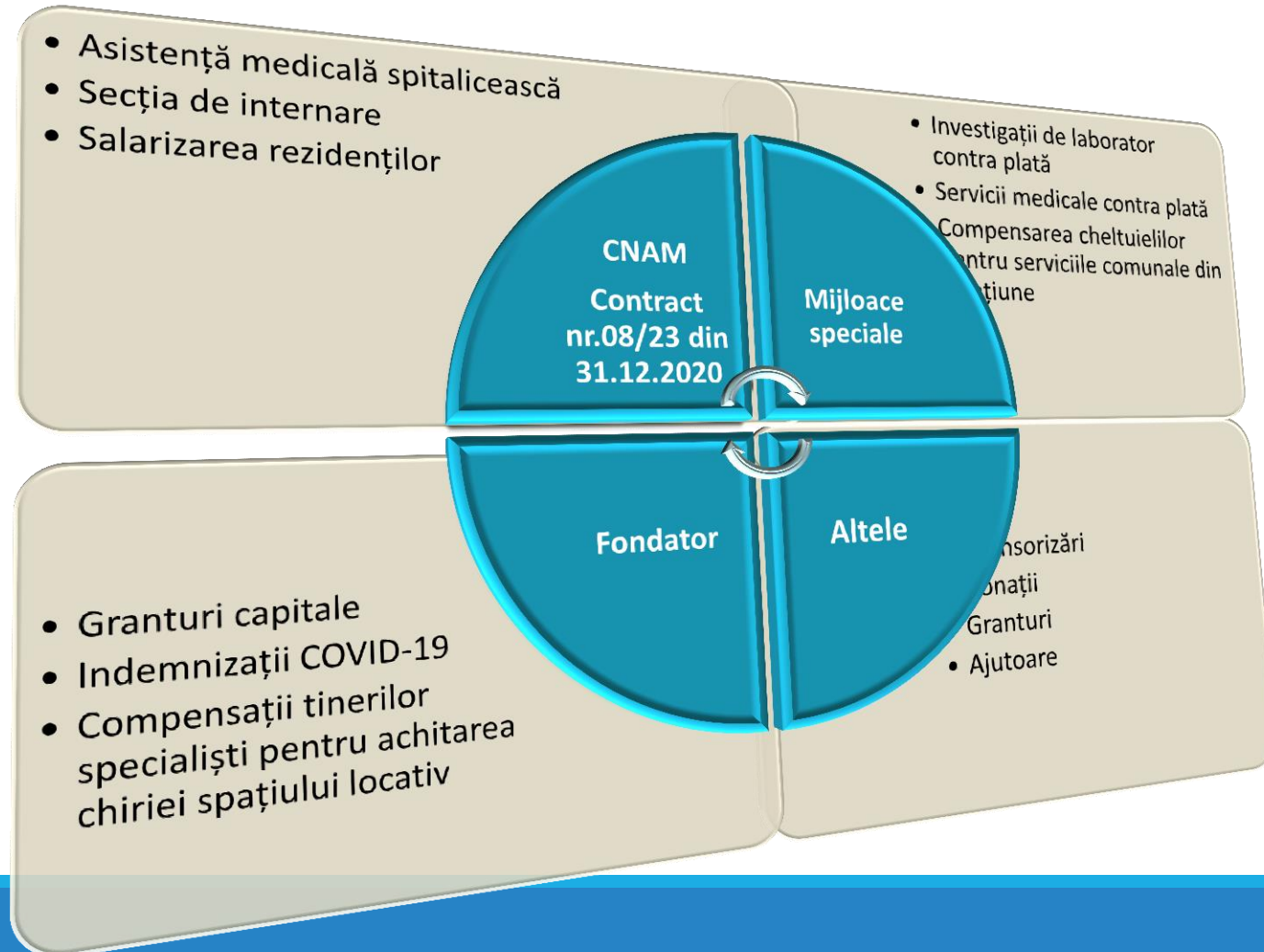
# Situația economico - financiară

**Contractul cu CNAM de prestări servicii  
constituie**

**46.780,8 mii lei**

# Situația economico – financiară

## SURSE DE FINANȚARE



# Clauzele contractului cu CNAM

---

În conformitate cu contractul de acordare a asistenței medicale în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală nr.05-08/23 din 31.12.2020 semnat cu CNAM, cu modificările ulterioare, instituția și-a asumat tratamentul :

- **Cazuri** tratate **5 800** în sumă de **44.049. 331,92 lei**
- Valoarea relativă în cadrul **DRG (CASE-MIX)-7 283,00 lei**
- **ICM** estimativ - **1,0428**
- **UPU** alocați **1.497.235,00 lei**
- Încadrarea medicilor rezidenți – **1.234.251,51 lei**



# Executarea contractului cu CNAM

	Anul 2021				Anul 2020			
	Tarif, lei	Caz tratat	ICM	Suma, lei	Tarif, lei	Caz tratat	ICM	Suma, lei
Planificate Pediatrie	7283	5 800	1,0428	44 049 332	5 920	4 408	0,8149	21 266 601
Planificate UPU				1 497 235				1 497 235
Îndeplinirea (după factura fiscală)	7283	5 800	1,0428	<b>44 049 332</b>	5 920	<b>3 837</b>	0,8694	<b>19 748 954</b>
Executat	7283	5 832	1,0501		5 920	3 837	0,8694	<b>19 748 954</b>
Neîndeplinirea planului						571		1 517 647
Devieri		+32						

# Cheltuieli din sursele CNAM

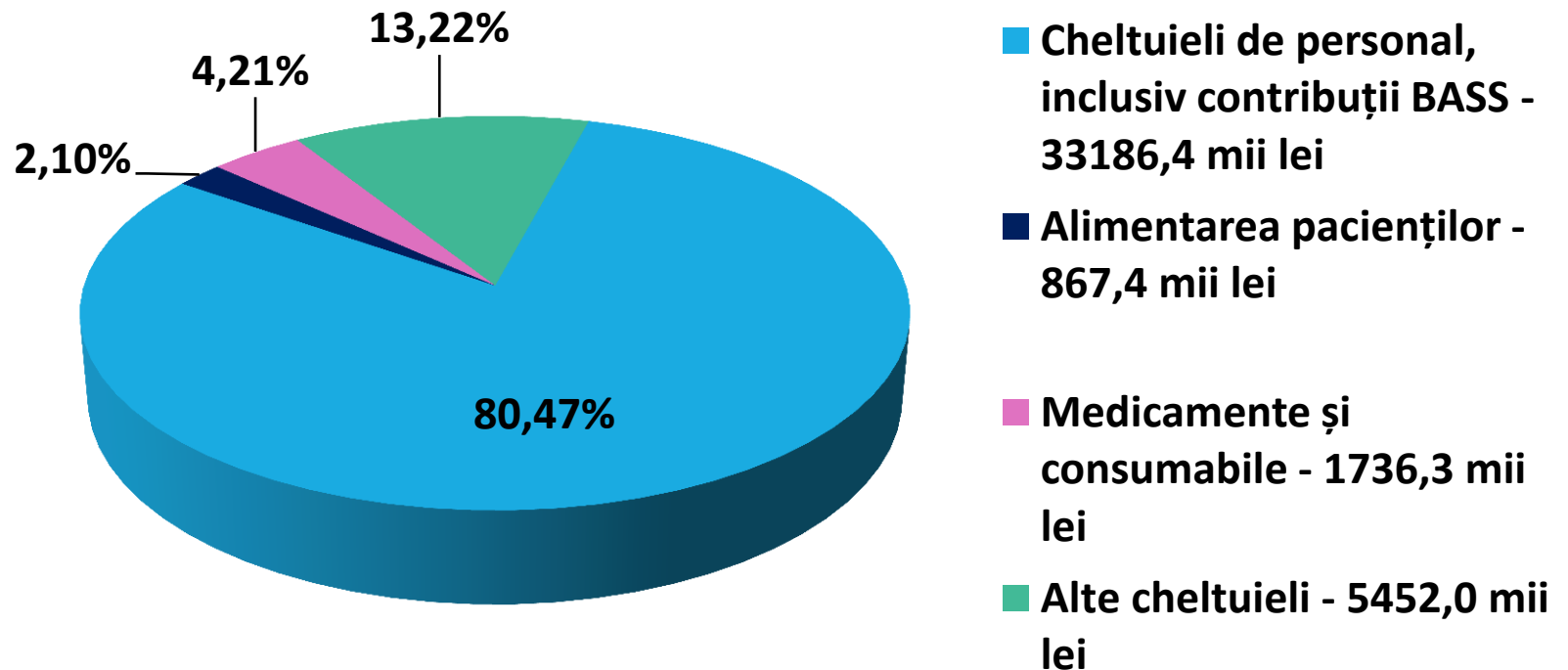
---

Conform devizului de venituri și cheltuieli din mijloacele fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală (business-planului) pentru anul 2021, au fost precizate cheltuieli **în sumă de 48.942,0 mii lei.**

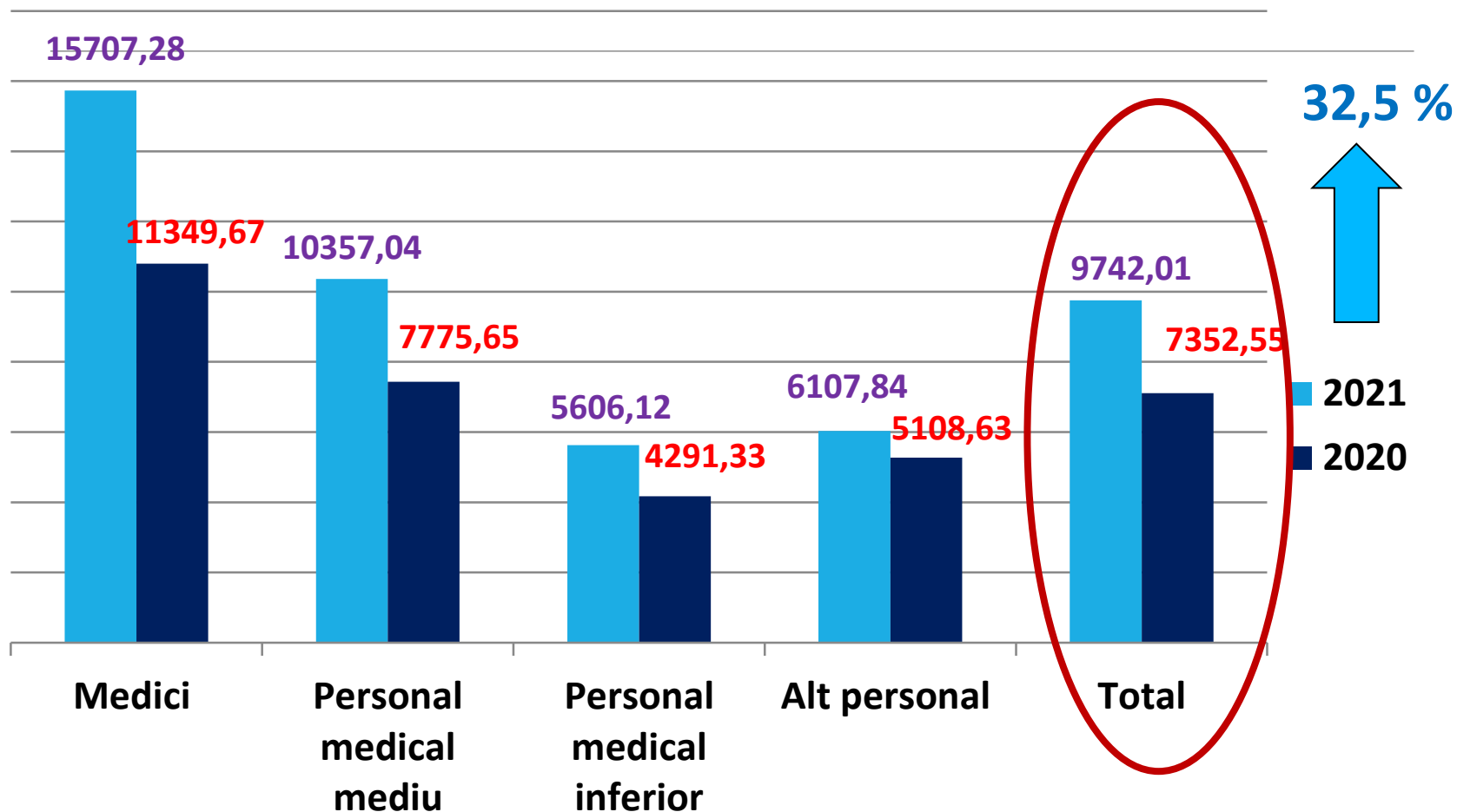
✓ Cheltuieli de casă	40.409,3 mii lei
✓ Cheltuieli efective	41.242,1 mii lei
✓ Datorii curente la 01.01.2022	383,7 mii lei

**Notă : Datorii curente către furnizori s-au format pentru facturile din luna decembrie 2021, care în luna ianuarie anul curent au fost achitate.**

# Structura cheltuielilor de bază anul 2021, mii lei



# Salariul mediu lunar de funcție, lei





# Baza tehnico-materială

---

Pe parcursul anului 2021 au fost întreprinse un șir de măsuri pentru consolidarea bazei tehnico-materiale:

- Au fost procurate tehnică de birou și soluții IT: *tehnică de calcul, imprimante, antivirus, a fost creat site-ul Web al instituției și elaborat program pentru accesul concomitent la baza de date;*
- A fost procurat aparataj, utilaj inclusiv gospodăresc și mobilier, inclusiv medical;
- A fost înlocuit utilajul învechit din blocul alimentar cu *plite electrice performante și chiuvete din inox;*
- A fost renovat accesul în clădire din curte;
- S-au reparat rețelele de canalizare și rețeaua termică;



# Capitalul statutar – 19545,8 mii lei

31.12.2008 – **10054,5 mii lei** - *Decizia CMC nr.17/2 din 23.10.2008*

Act adițional cu privire la modificările și completările înscrise în Registrul de Stat al persoanelor juridice operate în statutul IMSP SCMC nr.1

06.02.2019 – **16707,4 mii lei** – *Decizia CMC nr.9/34 din 16.01.2019*

Act adițional cu privire la modificările înscrise în Registrul de Stat al persoanelor juridice operate în statutul IMSP SCMC nr.1 +6.652,9 mii lei

15.03.2021 – **19545,8 mii lei** - *Decizia CMC nr.24/1 din 28.12.2020*

Decizia privind înregistrarea modificărilor + 2838,4 mii lei

Capital statutar neînregistrat: - **1258,3 mii lei**,

prezentat în actul de verificare pentru proiectul Deciziei CMC.

# Evenimente cu impact asupra activității



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1

★ Favorite • 19 oct. •

✓ Calitatea serviciilor medicale, pe lângă aspectele pur profesionale, depind mult de respectarea principiilor de com... Vezi mai mult



+2



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1

★ Favorite • 17 sept. •

✓ Organizația Mondială a Sănătății (OMS) a decis în cadrul celei de-a 72-a Adunări Generale ca, începând din 2019... Vezi mai mult



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1

★ Favorite • 23 sept. •

🌍 Ziua Mondială a Curățeniei

✓ Lansată în 1993 de Organiza... Vezi mai mult



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1

★ Favorite • 15 oct. •



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1

★ Favorite • 29 sept. •

❤️ Ziua Mondială a Inimii este marcată la 29 septembrie de către întreaga comunitate medicală și nu doar. În șirul ma... Vezi mai mult



+2

SCANEAZĂ!

APRECIAZĂ!

URMĂREȘTE-NE!



# Evenimente cu impact asupra activității



**IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1**

★ Favorite • 18 iun. la 16:16 •

✓ La 18 iunie curent, cu ocazia Zilei Lucrătorului Medical și a Farmacistului, în cadrul IMSP Spitalul Clinic Mun... Vezi mai mult



**IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1**

★ Favorite • 26 iul. la 20:24 •

✓ Vitaminele și microelementele, deși supranumiți "micronutrienți", influențează substanțial statutul nutritional ... Vezi mai mult



**IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1**

★ Favorite • 10 iun. la 17:27 •

✓ Comunicarea eficientă cu pacientul pediatric

Un studiu publicat în anul 2010... Vezi mai mult



**IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1**

★ Favorite • 7 iul. la 20:07 •

✓ File din trecutul Spitalului Clinic Municipal de Copii nr.1... Vezi mai mult



# Evenimente cu impact asupra activității

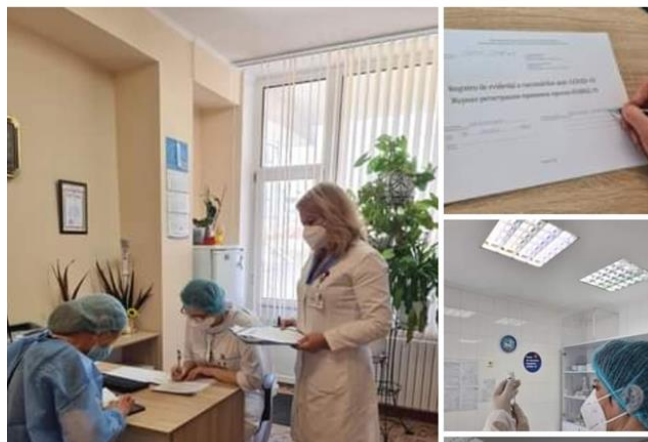


! Personalul medical al Spitalului Clinic Municipal de Copii nr.1 se vaccineaza !... Vezi mai mult

APEL DE SOLIDARITATE IN LUPTA CU INFECTIA SARS-COV-2... Vezi mai mult



**IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1**  
 ★ Favorite • 23 feb. la 13:36 • 🌐



**IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1**  
 ★ Favorite • 29 ian. la 12:07 • 🌐

Grijă mare pentru pacienții mici !

✓ La data de 23 februarie 2021 a avut loc ședința generală, on-line a colectivului Spitalului Clinic Municipal de C... Vezi mai mult

7 apr. la 12:29 • 🌐  
 Viorica Purice este una dintre primele asistente medicale din Moldova care s-a îmbolnăvit de COVID-19 și care s-a ciocnit... Vezi mai mult

✓ Secția imagistică medicală d... Vezi mai mult

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE AL REPUBLICII MOLDOVA

DIRECȚIA GENERALĂ ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI SĂNĂTATE A CONSILIULUI MUNICIPAL CHIȘINĂU

## Gradul de satisfacție al aparținătorilor anul 2020



**Viorica Purice**  
 asistenta medicală superioară, secția reanimare și terapie intensivă, Spitalul Clinic Municipal de copii nr. 1 Chișinău

EUROPEAN UNION World Health Organization  
 INITIATIVĂ UE „SOLIDARI PENTRU SĂNĂTATE”





# Evenimente cu impact asupra activității



**Universitatea de Stat de Medicină Farmacie „Nicolae Testemițanu”**

★ Favorite • 30 iun. la 10:42 • 🌐

Aliona Rotari, directorul **IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1**, alături de echipa de medici s-a alăturat campan... Vezi mai mult



**IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1**

★ Favorite • 8 mar. la 15:09 • 🌐

În data de 8 martie, Ziua Internațională a Femeii este sărbătorită în toata lumea... Vezi mai mult

Ziua Mondială a Sănătății

"Pentru o lume mai echitabilă și... Vezi mai mult



**IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1**

★ Favorite • 12 iun. la 16:34 • 🌐

IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1  
Secția nr.3 "Afecțiuni respiratorii acute"  
Doamna Ludmila Muntean... Vezi mai mult





# Evenimente cu impact asupra activității

...

Favorite • 10 apr. la 10:19



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1

★ Favorite • 25 mar. la 21:57

Asociația obștească "Noi Suntem Alături" la 25 martie, curent au fost alături de micii pacienți și angajații Spitalului Clinic Mu... Vezi mai mult



Toți îl cunosc pe Moș Crăciun ca fiind cel mai bun și darnic magician, care vine, în timpul sărbătorilor de iarnă, pe la ce... Vezi mai mult



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1

★ Favorite • 17 apr. la 09:18

Activitatea medicală, mai cu seamă la prima linie, presupune studiu, exercițiu și mare dăruire, care continuă toată viață... Vezi mai mult



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1

★ Favorite • 12 mai la 17:44

NURSELE – O VOCE PENTRU A CONDUCE VIZIUNEA PENTRU VIITORUL SISTEMULUI DE SĂNĂTATE... Vezi mai mult

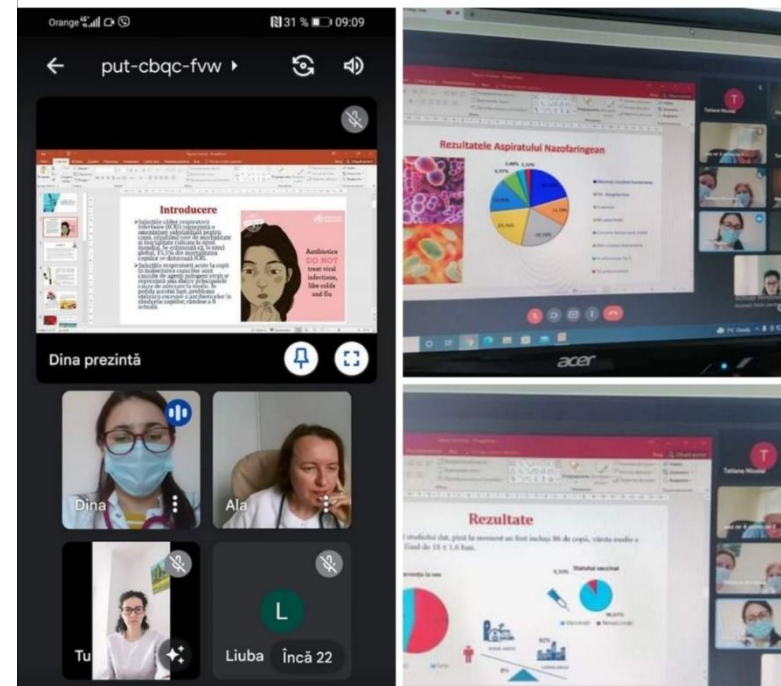


# Evenimente cu impact asupra activității

!! Campania „Distribuiți informația, opriți rezistența” durează până la 18.12.21, dar măsurile de prevenire și control al infecțiilor, administrarea corectă și justificată a preparatelor antimicrobiene este o prioritate continuă pentru fiecare medic din cadrul IMSP SCMC nr.1.



● Stoparea răspândirii rezistenței antimicrobiene, în contextul asigurării manipulărilor medicale eficiente și păstrării sănătății publice, reprezintă un motiv serios în vederea continuării eforturilor de reducere a consumului nejustificat de antibiotice, dar și de utilizare corectă a acestora la copii.





# Evenimente cu impact asupra activității

🎁 Sărbători binecuvântate vă dorim!



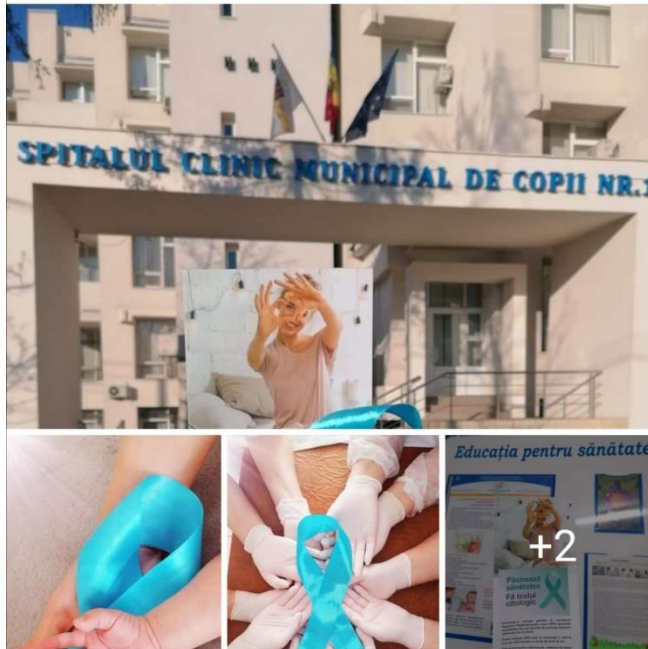
!! Colectivul Spitalului Clinic Municipal de Copii nr.1 vă urează sărbători fericite alături de cei dragi!



IMSP Spitalul Clinic Municipal de C...  
Afacere locală

Vezi meniul

!! Vă îndemnăm să faceți testul citologic! Fiți în siguranță!



IMSP Spitalul Clinic Municipal de C...  
Afacere locală

Vezi meniul

✅ Eveniment coordonat:  
Doamna Irina Iavorschi, medic pediatru, șef serviciu Management al Calității



IMSP Spitalul Clinic Municipal de C...  
Afacere locală

Vezi meniul

# Barriere/Probleme

## ❑ Uzura sporită a bazei tehnico-materiale:

- *necesitatea procurării unui automobil (spitalul dispune de 3 unități de transport, toate sunt cu o uzură de 100%)*
- *Reparația și fortificarea secției RTI*
- *necesitatea reparației capitale a scărilor, subsolului*
- *necesitatea dotării cu ascensor pentru pacienți (ascensorul existent are peste 40 ani de exploatare)*
- *completarea cu accesorii a utilajului medical existent*

## ❑ Sistemul de asigurare cu oxigen depășit și necesitatea asigurării instituției cu generator de oxigen și rețea centralizată de gaze medicale (oxygen, vacuum, aer comprimat)

## ❑ Lipsa unui sistem de ventilare și necesitatea asigurării unui sistem de ventilare centralizată, conform rigorilor contemporane, având în vedere și profilul Spitalului

## ❑ Lipsa unui sistem automatizat antiincendiar și necesitatea acestuia pentru asigurarea securității antiincendiară a instituției

# Concluzii I

---

- I. Analiza activității realizate în anul 2021 demonstrează, că instituția și-a onorat angajamentul stipulat în Contractul cu CNAM
- II. Toți indicii de bază (bolnavi internați, bolnavi externați, durata medie de utilizare a patului, numărul de zile pat, durata medie de tratament, ICM) pentru anul 2021 sunt cu îmbunătățire, comparativ anul precedent și corespund prevederilor actelor normative în vigoare
- III. Managementul instituțional aplicat corect, îmbunătățirea continuă a bazei tehnico-materiale precum și respectarea protocoalelor clinice naționale și instituționale, a ghidurilor și standardelor de diagnostic și tratament au contribuit la realizarea integrală a sarcinilor trasate și îmbunătățirea calității serviciilor prestate în cadrul instituției

# Concluzii II

---

IV. O verigă importantă pentru realizarea sarcinilor instituției au constituit-o resursele umane: asigurarea satisfăcătoare cu personal medical, cu un nivel profesional înalt, o fluctuație mai mică, comparativ cu aceeași perioadă din 2020. De menționat, că salariul mediu de funcționar s-a majorat cu 32,5 % în anul 2021, comparativ cu anul 2020.

V. Suportul organizator-metodic și consultativ, acordat de către colaboratorii Departamentului Pediatrie IP USMF „Nicolae Testemițanu” în procesul de acordare a asistenței medicale pacienților a contribuit la calitatea actului medical realizat în clinică, precum și la consolidarea competențelor profesionale a personalului medical.

# Concluzii III

---

VI. Calitatea serviciilor prestate în cadrul instituției și-a găsit oglindire și în sondajele realizate ale beneficiarilor, dar și a angajaților, cu un nivel înalt al satisfacției, precum și în lipsa petițiilor argumentate înregistrate pe parcursul perioadei de raportare.

VII. Imaginea IMSP SCMC nr.1, reieșind din sumarul activității anului 2021 este al unei instituții de referință, care acordă servicii medicale de calitate copiilor de toate vârstele, realizate într-un mediu sigur și prietenos.

# Sarcini și activități de perspectivă

- ❑ **Respectarea continuă a prevederilor Protocoalelor Clinice Naționale și Instituționale și asigurarea calității actului medical.**
- ❑ **Aplicarea eficientă și calitativă a prevederilor sistemului DRG în activitatea curativ diagnostică.**
- ❑ **Continuarea colaborării eficiente cu IP USMF „Nicolae Testemițanu”, Departamentul de Pediatrie**
- ❑ **Îmbunătățirea Managementului organizațional prin depistarea precoce a infecției prin COVID-19 la beneficiarii de asistență medicală și angajații instituției.**
- ❑ **Colaborarea eficientă cu serviciile de asistență medicală spitalicească, primară și asistența medicală de urgență.**
- ❑ **Monitorizarea continuă a calității actului medical, inclusiv prin aplicarea procedurilor de audit medical și dezvoltarea SMC.**
- ❑ **Consolidarea bazei tehnico-materiale**
- ❑ **Asigurarea institutiei cu transport sanitar**
- ❑ **Asigurarea securității antiincendiare**
- ❑ **Reparația și fortificarea secției RTI**
- ❑ **Reconfigurarea spațiilor și redifinirea cailor de acces către UPU**
- ❑ **Renovarea sălii de conferințe**





**Vă mulțumesc pentru atenție!!!**